

GÄSTE ABC

GAIA Hotel Basel

Sustainable. Family-run. Fully organic.

Willkommen!

Liebe Gäste,

Wir heissen Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im GAIA Hotel und der Rheinstadt Basel.

Es freut uns, dass Sie unsere Gäste sind.

Damit Sie Ihren Aufenthalt uneingeschränkt geniessen können, finden Sie auf den nächsten Seiten alle notwendigen Informationen.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser sympathisches Front Office Team gerne zur Verfügung.

Ihr GAIA Hotel Team



Natalie Durrer-Geyer
VRP, Finanzen



Andrea Durrer-Fässler
Gastgeberin/Direktorin



Patrick Bruder
Leitung Front Office



Ayona Steiner
Sales Manager



Matija Marsic
Hausdame & Technik



**Typically
Swiss**

Hotels and Lodgings
recommended by
swi+zerland



Inhalt

Hilfreiche Apps	BaselCard	Notfall
Öffnungszeiten	Nachhaltigkeit	Internetzugang/WLan
A-F	F-P	S-Z
Aktivitäten & Museen	Fundsachen	Safe & Wertgegenstände
Bank	Hunde	Sauna Oase
Basler Trämli	Hoteltelefon	Schuhreinigung
Bügel-, Wäsche-, Näh-Service	Hygieneartikel	Seminarmöglichkeiten
Gym/Fitness	Post	Storren/Jalousie
«Bitte nicht stören»	Informationen	Stromanschluss, TV
Geldwechsel & Karten	Kopfkissenmenü	Wäschewechsel
Geschäfte	Minibar, Kaffee & Tee	Zeitungen & Zeitschriften
Adapter und Ladegerät	Frühstück	Weckruf
Front Office	Parking	Zimmer - keine Kerzen
		Fotos der Seminarräume



Good to Know

Hilfreiche Apps

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| • Basel | Informationen über Basel |
| • Basel City Guide | Offizieller Audio Guide Basel |
| • Basel Stadtplan | Stadtplan |
| • SBB | Zug, Tram |
| • Basel & Regio BVB | Tram |



BaselCard

Als Gast im GAIA Hotel profitieren Sie natürlich auch von der BaselCard, die wir Ihnen beim Check-in überreichen.

Kostenlose Leistungen der BaselCard

- Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel

Einmalige Ermässigung von 25 % auf

- den Eintritt in Museen
- den Eintritt in den Zoo Basel
- den Eintritt ins Theater Basel (gilt nur für Tickets an der Abendkasse)
- eine 2 h-Rundfahrt mit dem Sightseeingbus
- den Altstadttrundgang
- fahrplanmässige Kursfahrten der Basler Personenschiffahrt
- Guest Bike Basel für nur CHF 25 am Tag

- Erfahren Sie mehr hier: <https://www.basel.com/de/baselcard>





Nachhaltigkeit

"GAIA" bedeutet "Mutter Erde", die das gesamte Ökosystem unseres Planeten verkörpert. Der Name steht für unsere Verpflichtung, unseren Beitrag für das Wohlergehen, das Glück und die Hoffnung der zukünftigen Generationen zu leisten. Dafür tun wir sehr viel:

- Ob beim Frühstück, in der Minibar oder in der Sauna, wir verwenden ausschliesslich Bio-Produkte.
- Wir reinigen die Zimmer mit umweltfreundlichen Reinigungsmittel.
- Im Einklang mit unserer Zero-Waste Strategie, vermeiden wir Abfall, wo wir können.
- Das alte Brot bekommen die Elefanten im Basler Zoo.
- Auf unserem Kaffeesatz werden Pilze gezüchtet.
- Seifenresten werden recyclet.
- Aus unserem Bioabfall wird Humus gemacht.
- Wir kooperieren mit gleichgesinnten Partnern.
- Wir kompensieren unsere Emissionen.
- Wir beziehen nur zertifizierten Ökostrom.



GAIA Hotel | Come as a guest, leave as a friend
Centralbahnstrasse 13 – 15 | CH-4002 Basel | T +41 61 225 13 13
welcome@gaiahotel.ch | gaiahotel.ch

Sustainable. Family-run. Fully organic.





Helfen Sie uns!

Helfen Sie uns den Abfall zu trennen.

Beim Eingang des Hotels finden Sie eine Recyclingstation. In Ihrem Zimmer gibt es zudem Abfalleimer, die eine Trennung erlauben. Wir überlassen es Ihnen, wie Sie Ihren Abfall trennen möchten, eine Möglichkeit wäre beispielsweise Papier, Plastik und organische Abfälle separat in den Eimer zu geben.



Nutzen Sie einen Green Deal!

Lassen Sie es uns wissen (Front Office ☎ 313), falls Sie auf den Bettwäsche-wechsel oder die Zimmerreinigung verzichten möchten. Wir belohnen Sie dafür mit einem kleinen Geschenk!

Gemeinsam gegen Food Waste

Bitte nehmen Sie nur so viel vom Buffet, wie Sie essen möchten. Sie können und dürfen jederzeit ein zweites, drittes oder viertes Mal zum Frühstücks-Buffet gehen.





Alles auf einen Blick

Abteilung	Information	
Front Office Information Check-in Check-out	24/7 15.00 Uhr 12.00 Uhr	800
Restaurant Frühstück	06.30 bis 10.00 Uhr Montag bis Freitag 07.00 bis 12.00 Uhr Samstag und Sonntag	368
Zimmerservice Frühstück	06.30 bis 09.30 Uhr	
Zimmerservice allgemein	12.00 bis 21.00 Uhr	
Hauswirtschaft	12.00 bis 21.00 Uhr	370
Sauna	Anmeldung am Front Office - spätestens eine Stunde vor Saunanutzung	313
Massage	Auf Voranmeldung am Front Office	313





Notfall



Feueralarm

Das Hotel ist mit einer BSW Vollschutz-Brandanlage ausgerüstet. Im Brandfall ertönen Warnsignale in den Korridoren. Bei Notfall verlassen Sie Ihr Zimmer über die markierten Fluchtwege. Weitere Informationen finden Sie in der Broschüre in der Gästemappe und auf dem Fluchtplan an der Zimmertüre.

Was tun...

...wenn es brennt?	• Front Office alarmieren • Ruhe bewahren • Den Anweisungen der Mitarbeitenden folgen
...bei Rauch im Flur?	• Zimmertüre schliessen • Front Office alarmieren • Begeben Sie sich zum Fenster oder auf den Balkon und machen Sie sich bemerkbar
...bei Rauch im Zimmer?	• Zimmer verlassen • Türe schliessen • Front Office alarmieren
Sammelplatz	Vor dem Restaurant (links beim Verlassen des Hotels) 





Notfall

Hausapotheke

Eine Hausapotheke steht am Front Office für Notfälle zur Verfügung (keine Medikamente).

Bahnhof Apotheke Drogerie

Gleich gegenüber dem Hotel (im Bahnhofsgebäude bei Gleis 1) befindet sich die Bahnhof Apotheke. Öffnungszeiten täglich 07.00 bis 22.00 Uhr.

Notfallapotheke Basel

Universitätsspital Basel, Petersgraben 3, 4051 Basel

Öffnungszeiten:

- Montag bis Freitag 17.00 bis 08.00 Uhr
- Samstag ab 16.00 Uhr, durchgehend bis Montag 08.00 Uhr
- Sonn- und Feiertage durchgehend offen

Arzt . Notfalldienst . Zahnarzt . Tierarzt beim Bahnhof

- mediX tourjours Basel | <https://www.medix-toujours.ch> | +41 61 500 11 00 | keine Voranmeldung nötig
- Augenzentrum Basel | <https://augenzentrumbasel.ch> | +41 61 270 20 40
- Zahnarztzentrum.ch | <https://zahnarztzentrum.ch> | +41 61 228 11 00
- VetTrust Kleintierpraxis Basel Central | <https://vettrust.ch/> | +41 61 373 38 88

Spitäler in Basel

In Basel befinden sich verschiedene Spitäler. Hier einige davon:

- Universitätsspital Basel | <https://www.unispital-basel.ch> | +41 61 265 25 25
- Bethesda Spital | <https://bethesda-spital.ch> | +41 61 315 21 21
- St. Claraspital | <https://www.claraspital.ch> | +41 61 685 85 85
- Merian Iseli Klinik für Orthopädie, Chirurgie | <https://merianiselin.ch> | +41 61 305 11 11
- Crossklinik Basel | Klinik für Orthopädie, Sportmedizin | <https://www.crossklinik.ch> | +41 61 285 10 10

Nächster Defibrillator

Der nächste Defibrillator befindet sich in der Apotheke im Bahnhof Basel.





A

Adapter und Ladegerät

Unser Front Office hält eine Auswahl an Adaptern und Ladegeräten für Sie zur Ausleihe bereit. Für die Ausleihe wird Ihnen ein Depot von CHF 50 auf Ihrer Gästerechnung verrechnet. Bei der Rückgaben wird der Betrag storniert.

Hinweis zu Reiseadaptern

Bitte beachten Sie, dass Reiseadapter nicht für den dauerhaften Betrieb ausgelegt sind. Sie dienen ausschließlich dazu, Geräte kurzzeitig bzw. punktuell anzuschließen, wie es für Reiseadapter üblich ist.

Wir bitten Sie daher, Adapter nicht dauerhaft eingesteckt zu lassen oder als permanente Stromlösung zu verwenden. Nutzen Sie diese bitte nur während der aktiven Verwendung eines Geräts und ziehen Sie den Adapter danach wieder aus der Steckdose.

Aktivitäten, Sport & Museen

Für Informationen über Exkursionen in und um Basel wenden Sie sich an unser Front Office. Weitere Informationen finden Sie unter:

- This is Basel | basel.com
- Baselcard | basel.com/de/baselcard
- Zoo Basel | zoobasel.ch
- Museen Basel | museenbasel.ch
- Veranstaltungen | denkmal.org/de/basel . ronorp.net/basel . basellive.ch



In Basel und Umgebung kann man viele Sportarten ausüben:

- Schwimmen im Rhein
- Tennis auf verschiedenen Tennisplätzen in der Nähe des Hotels
- Joggen quer durch die Stadt, dem Rhein entlang oder über Felder und Wiesen
- Schlittschulaufen während den kälteren Jahreszeiten
- Fussball spielen in den Parks oder besuchen Sie ein Fussballspiel unseres Stadtclubs FC Basel 1893

Für den Besuch in unseren Museen reisen die Gäste aus aller Welt nach Basel.

40 Museen auf 37 km² - unsere Top 10:

- Museum Tinguely, Kunstmuseum Basel, Kunsthalle Basel, Vitra Design Museum
- Museum der Kulturen Basel, Fondation Beyeler, Historisches Museum Basel
- Antiken Museum Basel, Spielzeug Welten Museum
- Naturhistorisches Museum Basel

Ausführliche Tipps und Insides zu Basel finden Sie auch auf gaiahotel.ch





B

Bank

Öffnungszeiten der Basler Banken:

- Montag bis Freitag 09.00 bis 18.30 Uhr
- Samstag 09.00 bis 16.00 Uhr
- Sonntag geschlossen

Die nächstliegende Bank (Basler Kantonalbank) befindet sich hinter dem Bahnhof SBB im Quartier «Gundeldingen», vis-à-vis des Bahnhofs. Weitere Banken befinden sich am Aeschenplatz (Migros Bank, Raiffeisen Bank etc.).

Basler Trämlì

Wir liegen direkt am Bahnhof SBB und von hier und nach hier fährt fast jede Tramlinie. Am Front Office erhalten Sie eine Karte oder laden Sie sich die App auf Ihr Handy.

Bügel-, Wäsche- und Nähservice

Bitte übergeben Sie Ihre Wäsche unseren Housekeeping Mitarbeitenden oder dem Front Office Team. Für Expressservice bitten wir Sie, die Wäsche bis 08.30 Uhr mit entsprechendem Vermerk am Front Office abzugeben.

- Wäsche, die zum Waschen oder Reinigen vor 08.30 Uhr abgegeben worden ist, wird noch am gleichen Tag bis 18.00 Uhr geliefert.
- Für Wäsche, die nach 08.30 Uhr abgegeben aber am gleichen Tag zurückverlangt wird, berechnen wir einen Aufschlag von 20%.
- Für den Wäscheservice am Wochenende und an Feiertagen berechnen wir einen Aufschlag von 50%.
- Für Wäsche, die nach 08.30 Uhr abgegeben aber am gleichen Tag innerhalb von 4 Stunden zurückverlangt wird, berechnen wir einen Aufschlag von 50%.
- Für Wäsche, die zwischen 18.00 Uhr und 20.00 Uhr abgegeben und am nächsten Tag vor 08.30 Uhr zurückverlangt wird, berechnen wir einen Aufschlag von 100%.
- Keine chemische Reinigung an Wochenenden und Feiertagen möglich.

Auf der 1. Etage neben dem Aufzug befindet sich ein Raum mit Bügelbrett und Bügeleisen zur freien Nutzung.





B-G

«Bitte nicht stören»-Schild

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das «Bitte nicht stören»-Schild an Ihre Zimmertüre.

Geldwechsel & Debit-/Kreditkarten

Fremdwährungen wie Euro, US Dollar und Britische Pfund können am Front Office gewechselt werden. Der Wechselkurs wird wochentags aktualisiert.

Als Zahlungsmittel Ihrer Gästerechnung akzeptieren wir: Bargeld (*), EC Direct/Maestro, Visa, Mastercard, American Express, Diners, JTB.

(*) Noten CHF 200 und kleiner.

Das Bundesgesetz zur Bekämpfung der Geldwäscherei (GwG) erlaubt Hotels nur das Wechseln von Fremdwährung zur Begleichung der Hotelrechnung. Für andere Wechselgeschäfte wenden Sie sich an eine der zahlreichen Banken in Basel.

Geschäfte

In Basel hat es alles zum Shoppen was Ihr Herz begehrt. Die Geschäfte sind wie folgt geöffnet:

In der Stadt

- Montag bis Mittwoch, Freitag 09.00 bis 18.30 Uhr
- Donnerstag 09.00 bis 21.00 Uhr
- Samstag 09.00 bis 18.00 Uhr

Einkaufszentrum «St. Jakobs Park»

- Montag bis Mittwoch, Freitag 09.30 bis 20.00 Uhr
- Donnerstag 09.30 bis 21.00 Uhr
- Samstag 09.00 bis 17.00 Uhr

Einkaufszentrum «Stücki Park Basel»

- Montag bis Freitag 09.00 bis 21.00 Uhr
- Samstag 09.00 bis 19.00 Uhr





G-H

Gym/Fitness

Im Hause befindet sich kein Fitnessraum. Erkundigen Sie sich nach unserem Partner am Front Office.

Front Office

Unser Front Office ist das Herzstück des Hotels. Die Mitarbeitenden stehen Ihnen für jegliche Fragen und Informationen 24/7 zur Verfügung. ☎ 313

Frühstück

Unser regionales und biologisches Frühstücksbuffet steht Ihnen täglich zur Verfügung:

- Montag bis Freitag 06.30 bis 10.00 Uhr ☎ 368
- Samstag und Sonntag 07.00 bis 12.00 Uhr

Fundsachen

Bitte kontaktieren Sie das Front Office. ☎ 313

Hunde

Bitte nicht stören!

Auch Hunde sind willkommene Gäste. Wenn Sie Ihren Hund alleine im Zimmer lassen, hängen Sie bitte die Tafel „BITTE NICHT STÖREN“ an die Türe, damit das Houskeeping auf keinen Fall hineingeht. Ihr Zimmer wird gereinigt, wenn Ihr Hund abwesend ist. Sprechen Sie sich bitte mit dem Front Office oder dem Houskeeping ab, wann Ihr Zimmer aufgefrischt werden kann.

Etwas beschädigt?

Falls Ihr Hund etwas beschädigt, melden Sie es Ihre Haftpflichtversicherung und unserem Front Office. Die Versicherung wird für die Kosten aufkommen. Falls Ihr Hund etwas verschmutzt hat, danken wir Ihnen ebenfalls für die Meldung am Front Office.





H-M

Im Frühstückssaal

Hunde haben grundsätzlich Zutritt zum Frühstückssaal, sofern sie sich ruhig verhalten und andere Gäste oder unsere Mitarbeitende nicht stören. Situationsabhängig behalten wir uns vor, den Zutritt Ihres Hundes zum Frühstückssaal zu verweigern.

Hoteltelefon

Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.

Hygieneartikel

Hygieneartikel finden Sie im Badezimmer. Für zusätzliche Artikel (Zahnputzset, Rasierer, Kamm etc.) kontaktieren Sie bitte das Front Office. ☎ 313

Informationen

Allgemeine Informationen erhalten Sie rund um die Uhr am Front Office. ☎ 313

Internetzugang

Kostenloser WiFi Internetzugang ist im gesamten Hotel verfügbar. Die Logins erhalten Sie bei Ihrer Ankunft. ☎ 313

Kopfkissenmenü

Ein zweites Kopfkissen befindet sich in Ihrem Zimmerschrank. Wünschen Sie ein drittes Kopfkissen oder ein Allergiker Duvet? Bitte kontaktieren Sie das Housekeeping. Ebenfalls verfügt das Housekeeping über eine kleine Auswahl von verschiedenen Kopfkissen. Mehr Informationen finden Sie in der Gästemappe. ☎ 370

Minibar, Teeset

Es befindet sich eine Minibar in Ihrem Zimmer. Die Getränke sind kostenlos. Die Minibar wird jeden zweiten Tag einmal aufgefüllt.

Die Kaffeemaschine (ab Zimmerkategorie Junior Suite "Gorgeous") steht Ihnen für Kaffee und Tee kostenlos zur Verfügung. In allen anderen Zimmer verfügen Sie über einen Teekoher mit kostenlosem Teeservice.

Für «Crushed Ice» wählen Sie den Zimmerservice. ☎ 370





P-S

Parking

Sie haben die Möglichkeit Ihr Auto im Centralbahnparking auf Parketage P2 oder P3 zu parkieren. Bei der Einfahrt werden Sie ein «Apcoa» Ticket ziehen, welches wir bei Ihrer Abreise entwerten werden für die Ausfahrt. Wir verrechnen CHF 23 pro 24 Stunden.

Post

Ausgehende Karten und Briefe können Sie am Front Office für den Versand abgeben.

Safe & Wertgegenstände

Das Hotel hat seine Gästezimmer mit einem Sicherheitssafe ausgerüstet. Wir bitten Sie, Wertgegenstände in Ihrem Safe zu lagern. Das Hotel kann für Diebstähle in den Zimmern und in den öffentlichen Räumen nicht haftbar gemacht werden.

Sauna Oase

Unsere Sauna mit Kneipp-Becken und Behandlungsraum befindet sich im 1. Untergeschoss. Sie erreichen die Sauna mit dem mittleren Lift. Für den Zugang benötigen Sie ein Armband, welches Sie am Front Office erhalten. Bitte melden Sie sich bis spätestens eine Stunde vor Ihrem Saunagang beim Front Office. ☎ 313

Sauna Nutzung nach Check-out & Bademäntel

Am Abreisetag steht Ihnen unsere Sauna Oase auch nach dem Check-out zur Verfügung. Bademäntel können am Front Office bezogen werden. Danke, dass Sie diesen bei Abreise in den Wäschekorb neben der Sauna legen. **Gefällt Ihnen unser Bademantel? Dieser kann am Front Office erworben werden - CHF 65, resp. XXL Grösse CHF 75.**

Schuhreinigung

In der Lobby steht Ihnen eine Schuhreinigungsmaschine kostenlos zur Verfügung.

Seminarräume

Die Säle BRIGHT & COZY sind für Seminare, Schulungen und Geschäftsanlässe frei kombinierbar und bieten Platz für bis zu 40 Personen. Die Räume sind optimal ausgestattet und dadurch der ideale Ort für Meetings, diskrete Gespräche oder ungestörtes Arbeiten. Sehen Sie sich am Ende des Dokumentes die Bilder an.

Für detaillierte Informationen erkundigen Sie sich am Front Office. ☎ 313





S-Z

Stromanschluss

Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Der Rasierstecker im Badezimmer ist für 110 und 220 Volt ausgerichtet. Falls Sie einen Zwischenstecker benötigen, wenden Sie sich bitte an das Front Office. ☎ 313

Storren/Jalousie (Fenster Verdunklung)

In einem Grossteil der Gästezimmer befinden sich Storen/Jalousien. Die elektronische Bedienung befindet sich beim Eingang/Zimmer mit dem folgenden Signet vermerkt:



TV/Fernseher & Chromecast

Alle Zimmer sind mit einem Fernseher und Chromecast ausgestattet. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet über den auf dem Fernseher angezeigten QR-Code und streamen Sie Inhalte aus kompatiblen Apps wie Netflix, YouTube oder Spotify. Die Fernseher verfügen nicht über integrierte Smart-TV-Funktionen. Gerne unterstützt Sie unser Front Office. ☎ 313

Weckruf

Sie wünschen einen Weckruf? Bitte kontaktieren Sie das Front Office. ☎ 313

Wäschewechsel

Der Umwelt zuliebe wechseln wir nicht automatisch die Frottier- wie Bettwäsche.

Frottierwäsche

Bitte legen Sie die Handtücher auf den Boden, damit sie gewechselt werden.

Bettwäsche

Aus ökologischen Gründen wechseln wir Ihre Bettwäsche nicht jeden Tag. Besteht der Bedarf eines Wechsels, wenden Sie sich bitte an das Front Office. ☎ 313

Zeitungen & Zeitschriften

In der Lobby stehen Ihnen verschiedene Zeitschriften und Zeitungen zum Lesen zur Verfügung. Sollte Ihre Lieblingszeitung/Zeitschrift nicht darunter sein, befindet sich gleich gegenüber dem Hotel im Bahnhof ein Kiosk mit einer breiten Auswahl.

Zimmer - keine Kerzen etc.

Wir bitten Sie dringend keine Kerzen und Duftstäbchen anzuzünden. Dies ist nicht erlaubt.

GAIA HOTEL | Come as a guest, leave as a friend
Centralbahnstrasse 13 – 15 | CH-4002 Basel | T +41 61 225 13 13
welcome@gaiahotel.ch | gaiahotel.ch



Unsere Seminarräume



GAIA Festsaal

Sustainable. Family-run. Fully organic.





Cozy



Bright

Sustainable. Family-run. Fully organic.





Bright & Cozy (BriCo)

Sustainable. Family-run. Fully organic.

